

Società di Letture
e
Conversazioni Scientifiche

Informazione, emozioni e scelte:
come i processi decisionali sono influenzati dalla
comunicazione di oggi

Sara Di Paolo, Words - Condiviso

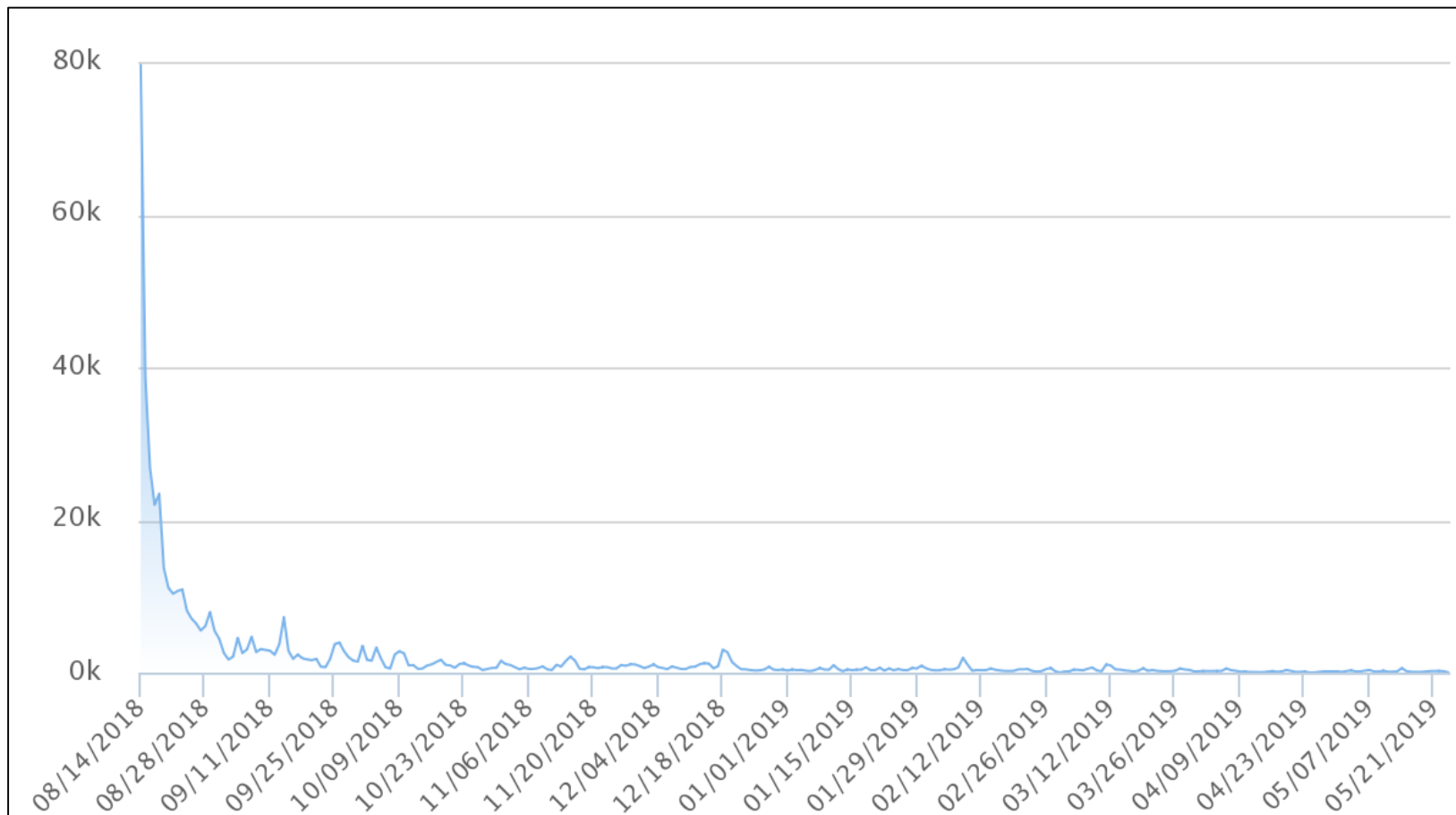




- Comunicare l'impresa e il territorio
- Le **tecnologie** a disposizione
- **Un caso:** Genova dopo la tragedia del ponte Morandi

- Il monitoraggio è attivo dal **14/08/2018** in lingua **italiana, inglese, francese, spagnola, tedesca**
- Attraverso la piattaforma di analisi semantica **Monitoring Emotion** che opera in **tempo reale** sulle fonti di dati pubblici
- Fonti: **siti web, social, press** (carta stampa, trasmissioni radio e tv digitalizzate)
- Il monitoraggio seleziona tutti i **contenuti attinenti al «ponte Morandi»** (contenenti questa espressione insieme ad altre che riguardano Genova)

BUZZ: quanto si parla di Genova in relazione al ponte Morandi su web, social e press dal 14 agosto ad oggi



Dal 14 agosto ad oggi:
Oltre **511.000 contenuti**
tra articoli, blog, post,
tweet, trasmissioni
radio e tv.

Un media giornaliera di
1.800 uscite.

Principali picchi nei giorni
della tragedia: 80.000
contenuti. 38.800 il
giorno seguente.

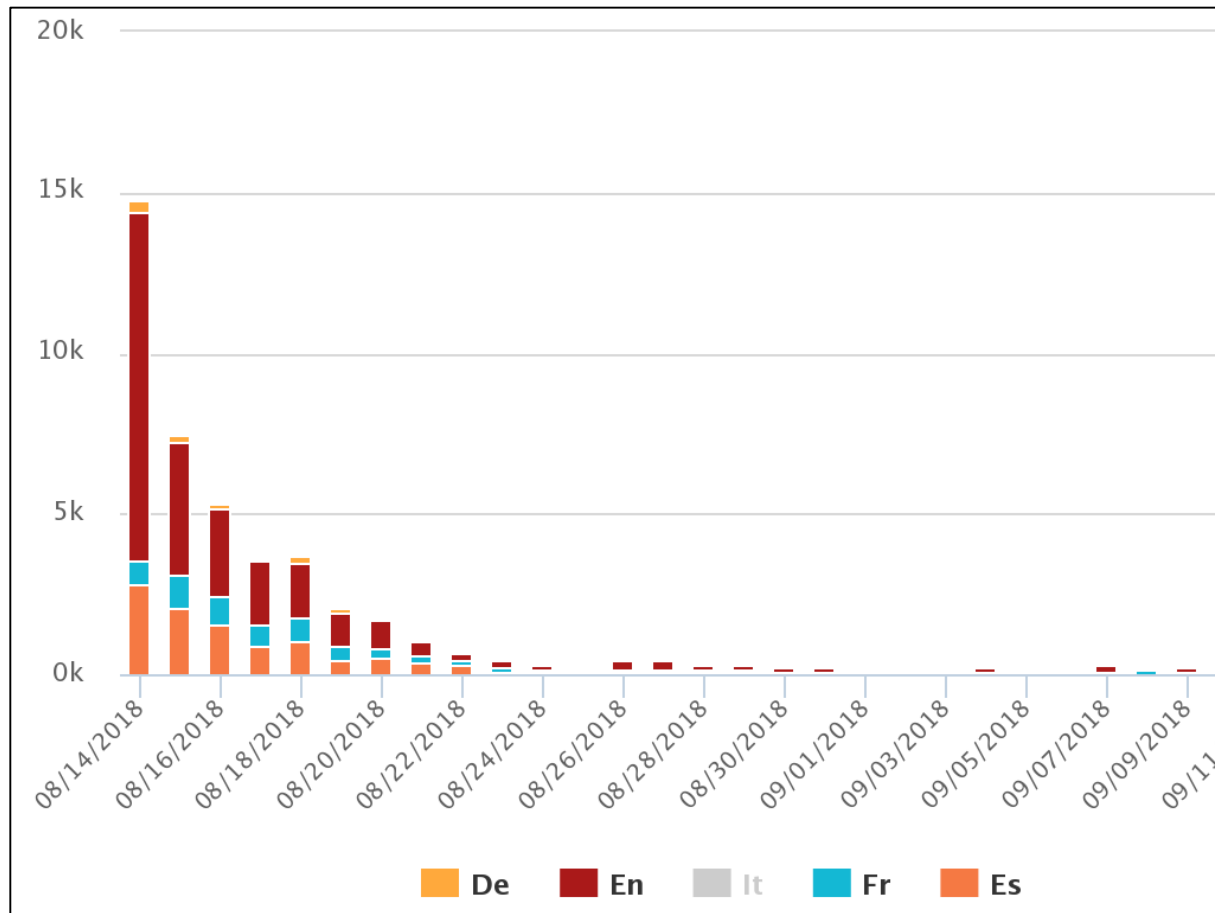
BUZZ: quanto si parla di Genova in relazione al ponte Morandi su web, social e press negli **ultimi tre mesi**



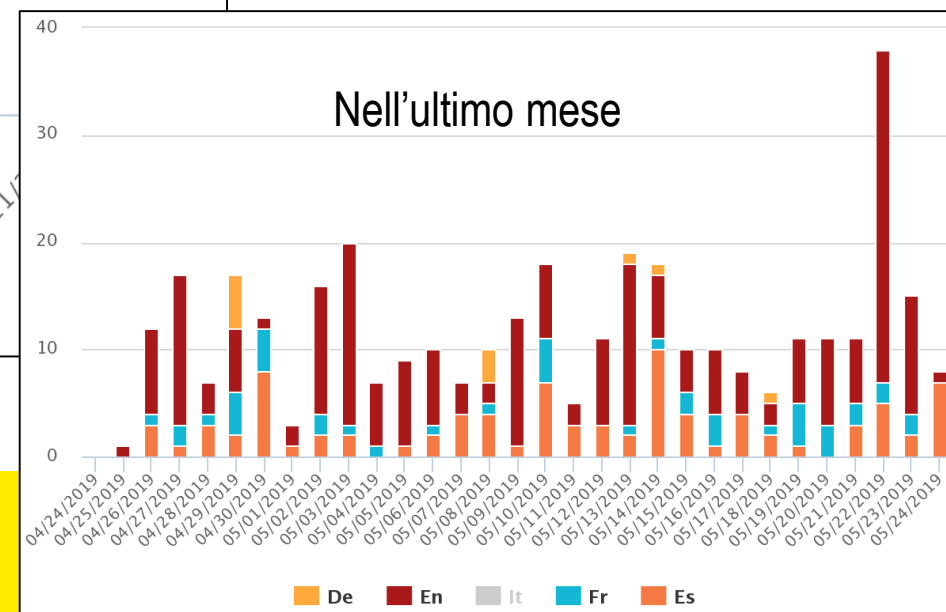
Negli ultimi tre mesi:
Oltre **45.000 contenuti** tra articoli, blog, post, tweet, trasmissioni radio e tv.

Ancora oggi, rileviamo **circa 500** uscite giornaliere sul tema. Con picchi in relazione a specifici fatti legati alla politica/istituzioni, all'andamento dei lavori, al ricordo/gli sfollati.

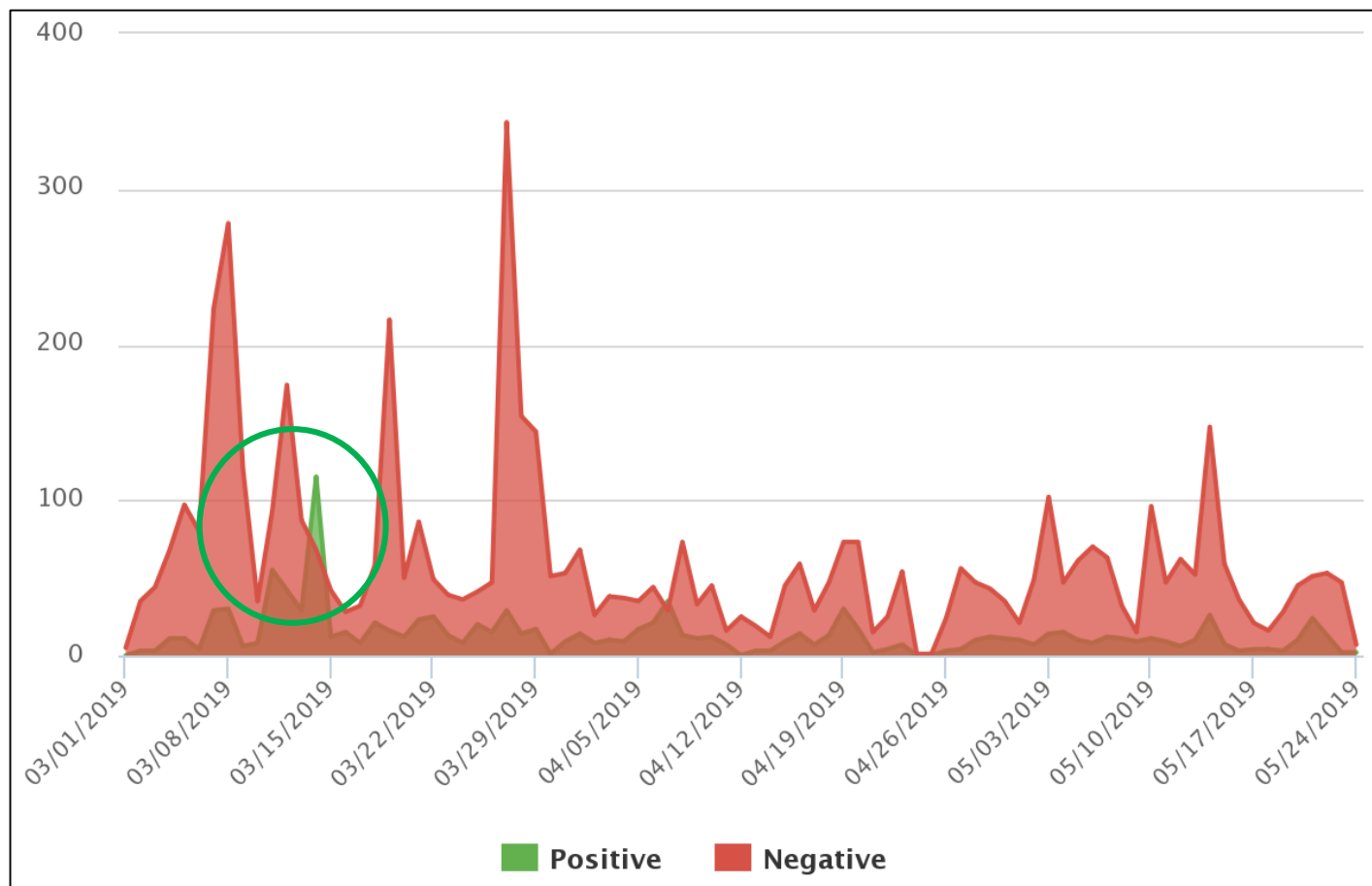
LINGUE: quanto si parla di Genova in relazione al ponte Morandi su web, social e press in **inglese, francese, tedesco, spagnolo**



Nel primo mese, abbiamo rilevato **Oltre 45.000 pubblicazioni sul tema in lingua straniera**: Inglese (26.700), Spagnolo (11.000), Francese (6.500), Tedesco (410).
Nell'ultimo mese complessivamente superano i 400.

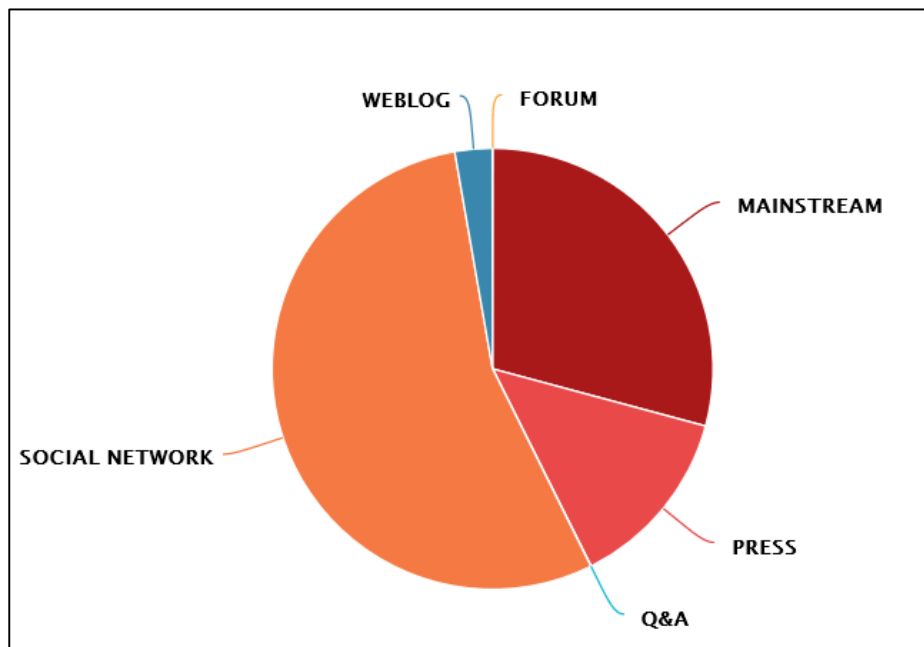


SENTIMENT: rileva i contenuti maggiormente polarizzati (positivi/negativi).
Il grafico mostra gli ultimi tre mesi.

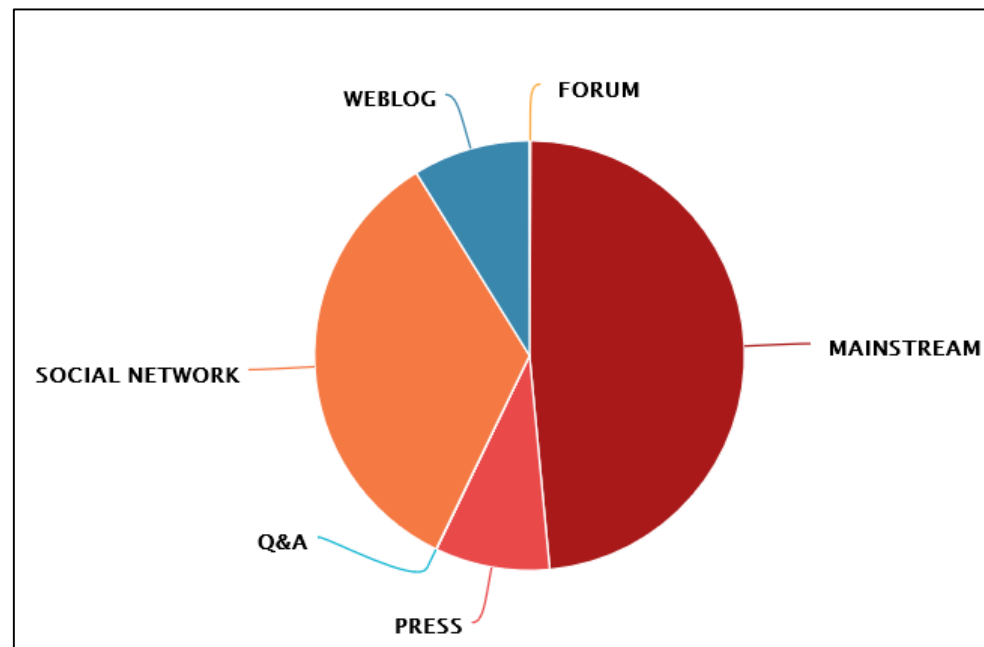


Nell'intero monitoraggio, ovviamente la polarizzazione dei contenuti è sempre spostata maggiormente sull'area negativa. Uno dei picchi positivi più rilevanti dell'intero monitoraggio è stata la notizia del **progetto regalato dall'architetto Renzo Piano** alla città a pochi giorni dal crollo. Negli ultimi tre mesi: le notizie sui lavori che procedono e la canzone di Kessisoglu.

INFLUENCER: i contenuti, gli account e le testate giornalistiche più influenti sul tema. Come sono distribuite le fonti nel primo mese dopo l'accaduto e negli ultimi tre mesi.



Primo mese:
55% social, 14% press,
31% web e blog



Ultimi tre mesi:
34% social, 9% press
57% web e blog







INFLUENCER: i contenuti, gli account e le testate giornalistiche più influenti sul tema. I TWEET più virali nell'intero periodo



TOP VIRAL TWEETS

10 records per page

Search:

Rank	Author	Message	URL	Date	Viral score
1	 Francesca Baraghini	Sono diventata matta per trovare mia madre. Matta.E l'ho trovata, in macchina, che tornava, come ogni giorno, passando da lì. La maggioranza passa da lì. Poi, parleremo di come può crollare un ponte a #Genova nel 2018. Adesso, spero solo che tutti possano dire "L'ho trovata". https://t.co/OAmiMhioNE		08/14/2018	10718
2	 Michela Rabino	Per noi genovesi era il ponte di Brooklyn, il ponte dei cantieri infiniti e delle code, ponte #Morandi lo attraversavamo tutti per fuggire o per tornare a casa. Qualcuno oggi non fuggirà e non tornerà più a casa. #Genova piange ancora, sgretolandosi nell'indifferenza generale.		08/14/2018	7711
3	 Giuliano l'Apostata	Renzo Piano dona a Genova un plastico per il nuovo ponte. A Toninelli è piaciuto moltissimo, ma ha detto che così gli sembra troppo piccolo.		08/28/2018	7625

 **Francesca Baraghini**
@FraBaraghini Follow

Sono diventata matta per trovare mia madre. Matta.E l'ho trovata, in macchina, che tornava, come ogni giorno, passando da lì. La maggioranza passa da lì. Poi, parleremo di come può crollare un ponte a #Genova nel 2018. Adesso, spero solo che tutti possano dire "L'ho trovata".



Il contenuto più virale dall'inizio del monitoraggio è quello di Francesca Baraghini il giorno della tragedia.

INFLUENCER: I 10 post più virali dell'intero periodo.



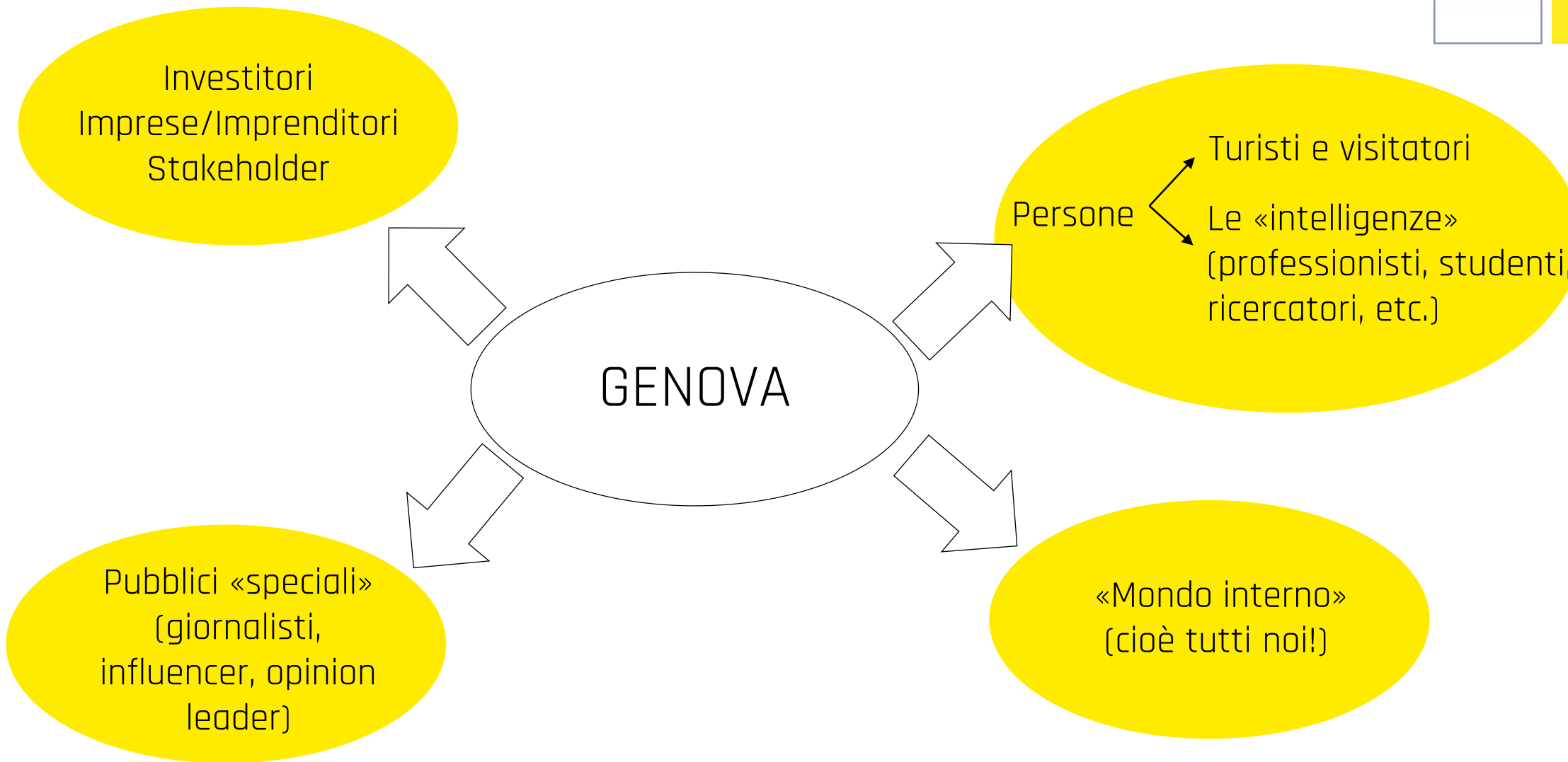
Rank	Author	Message	URL	Date	Viral score
1	la Repubblica	Una lunga parte del viadotto Morandi, su cui corre l'autostrada A10, è crollato, precipitando per circa 100 metri https://larep.it/2BbGFrH Genova, crollato il ponte Morandi https://www.facebook.com/Repubblica/videos/679790222387441/ Read less		08/14/2018	229710
2	Corriere della Sera	Genova, ponte Morandi crolla sull'A10: la diretta dal luogo del disastro Genova, ponte Morandi crolla sull'A10: la diretta dal luogo del disastro https://www.facebook.com/corriere Dellasera/videos/1869945929759146/ Read less		08/14/2018	54378
3	Fanpage.it	"Di Maio e Salvini aggrediscono il Pd con bugie e falsità e una potente macchina del fango si muove sui social. Ora basta, questa volta denunceremo tutto": http://fanpa.ge/6OzYZ Crollo ponte Genova, Pd all'attacco: "Basta fake news, denunceremo Di Maio e Salvini e chiunque diffonda bufale" fanpage.it "Di Maio e Salvini aggrediscono il Pd con bugie e falsità e una potente macchina del fango si muove sui social http://fanpa.ge/6OzYZ Read less		08/19/2018	48863
4	Il Fatto Quotidiano	IL PARTY DEI BENETTON A 24 ore dal disastro di Genova, in una delle sue ville a Cortina la famiglia ha organizzato un pranzo a base di pesce per 90 persone [LEGGI] Il Benetton-party a Ferragosto "La festa non è stata rovinata" - Il Fatto Quotidiano ilfattoquotidiano.it Il disastro di Genova non ha fermato le feste in casa Benetton. Tutt'altro: a 24 ore di tempo dal crollo del Ponte Morandi - gestito tramite Autostrade da Atlantia, di cui gli industriali veneti sono i principali azionisti - la famiglia al completo si è ritrovata con amici e parenti nella vil... https://www.ilfattoquotidiano.it/premium/articoli/il-benetton-party-a-ferragosto-la-festa-non-e-stata-rovinata/ Read less		08/19/2018	45731
5	Matteo Renzi	Lui è quello che crolla il Ponte Morandi e dà la colpa al PD. Lui è quello che il decreto di Genova lo scrive col cuore. Lui è quello che sul viadotto autostradale vorrebbe farci giocare i bambini. Sul viadotto. Dell'autostrada. Lui è quello che chiede di bloccare la Gronda perché tanto a Genova non serve. Eh già, non serve Lui è quello concentratissimo sulle opere pubbliche: le sta fermando tutte. Lui è quello che vuole bloccare l'Aeroporto di Firenze perché lo ha proposto Renzi. Lui è Danilo Toninelli. Lui è il Ministro delle Infrastrutture. Oggi Toninelli ha detto "Ho studiato il dossier e ho visto quante merci italiane utilizzano il Tunnel del Brennero". TONINELLI!!! Il Tunnel del Brennero è stato finanziato con il mio Governo e sarà attivo non prima del 2025. Cosa ha studiato Toninelli? Delle due l'una: o non sa leggere o non capisce. In entrambi casi è grave. Per il Governo, per l'Italia. Read less		10/09/2018	45049
6	Matteo Salvini	Sempre in diretta da Genova, sotto il Ponte Morandi. Seguitemi. https://www.facebook.com/salviniofficial/videos/382677705795984/ Read less		04/06/2019	43531
7	Matteo Renzi	Ieri ho partecipato alla trasmissione di Lilli Gruber, Otto e Mezzo. Abbiamo parlato di tutto, dal ponte di Genova ai vaccini, dall'Europa al congresso Pd. Mi dite che ne pensate? Buona giornata a tutti! Matteo Renzi a Otto e Mezzo, 26 settembre 2018 https://www.facebook.com/matteorenziufficiale/videos/177758693117961/ Read less		09/26/2018	39153
8	Fanpage.it	"Dire: 'Revociamo la concessione' fa aumentare i Like e fa esultare chi non conosce le carte. Ma governare è più complicato che scrivere post su Facebook". Matteo Renzi attacca il Governo: http://fanpa.ge/1LPk8 Crollo ponte Genova, Renzi: "Revocare la concessione ad Autostrade? Può proporlo solo chi non conosce le carte" fanpage.it Matteo Renzi attacca il governo M5S-Lega in relazione all'ipotesi di revoca della concessione ad Autostrade per l'Italia paventata da Di Maio... http://fanpa.ge/1LPk8 Read less		08/16/2018	33986
9	Fanpage.it	+++ ULTIM'ORA +++ GENOVA, CROLLA PONTE SULL'AUTOSTRADA. POTREBBERO ESSERCI AUTO COINVOLTE: http://fanpa.ge/tZ6ib https://www.facebook.com/fanpage.it/photos/a.170469096308106.34016.169992733022409/2461828707172122/?type=3 Read less		08/14/2018	33556
10	Matteo Salvini	In diretta dalla zona rossa sotto il Ponte Morandi a Genova. https://www.facebook.com/salviniofficial/videos/399173790905589/ Read less		04/06/2019	30348

Showing 1 to 10 of 50 entries

Su Facebook prevalgono leader politici e account di testate giornalistiche.

I post politici sono di solito molto invasivi e, a leggere le reazioni, scatenano paradossalmente soprattutto "antipolitica", oltre a rabbia, insulti, sarcasmo, piccate puntualizzazioni.

STRATEGIE: a chi ci rivolgiamo



Grazie per l'attenzione!

Sara.dipaolo@words.it

Sara.dipaolo@condiviso.coop

